



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี

ที่ - วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ระหว่างตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดรับกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน				ผลดำเนินการ
	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน	ร้องเรียนการให้บริการ	ข้อเสนอแนะข้อคิดเห็นและคำชมเชย	อื่นๆ	
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	-	- อยู่ระหว่างสืบสวนข้อเท็จจริงของคณะกรรมการ
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑	-	-	-	- อยู่ระหว่างให้โรงเรียนชี้แจงข้อเท็จจริง
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไตรมาส ที่ ๑ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี
เรื่องมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน คือ

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยงานราชการอื่น ๆ
มายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี จำนวน ๐ เรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี โดยตรง จำนวน ๒ เรื่อง

๑) ผลการดำเนินงาน :

ในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
จันทบุรี ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง ในการดำเนินงานอยู่ระหว่างสืบสวนข้อเท็จจริงของคณะกรรมการ
และให้สถานศึกษาชี้แจงข้อเท็จจริง

๒) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขาดประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการ
ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

๓) ข้อเสนอแนะและความต้องการสนับสนุนของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน

- ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาให้ความรู้ที่ใช้ในการดำเนินการและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง

- ควรกำหนดให้มีผู้ดูแลจัดการเรื่องร้องเรียนและจัดทำฐานข้อมูลกลางเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สามารถ

ติดตามผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ ณ จุดเดียว

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ไชยรักษ์)

นิติกร

(นางสาวปานสิน ทนบุญ)

นิติกรปฏิบัติการ

๑๐ มี.ค. ๖๖

- ทนบุญ



(นายนิติธร ชาวสุนย์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี

ข้อมูลเรื่องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๕)

ลำดับที่	วัน เดือน ปี (ที่รับ)	เรื่องจาก สพฐ./หน่วยงานนอก			เรื่องร้องเรียนมาที่ สพม.นราธิวาส โดยตรง			ประเภท	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องค้าง	จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง			
๑	๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	๑	-	๑	ร้องเรียนผ่านพบติกรวมของเจ้าหน้าที่	- อยู่ระหว่างสืบสวนข้อเท็จจริงของคณะกรรมการ	
๒	๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	๑	-	๑	การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา	- อยู่ระหว่างให้โรงเรียนดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริง	