



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

ที่ - วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ระหว่างตุลาคม ๒๕๖๖ - ธันวาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - ธันวาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน				ผลดำเนินการ
	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน	ร้องเรียนการให้บริการ	ข้อเสนอแนะข้อคิดเห็นและคำชมเชย	อื่นๆ	
ตุลาคม ๒๕๖๖	๑	-	-	-	- อยู่ระหว่างดำเนินการ
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๑	-	-	-	- อยู่ระหว่างดำเนินการ

**สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส**

**ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไตรมาส ที่ ๑** สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส เรื่องมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน คือ

- **ร้องเรียน/ร้องทุกข์** ผ่านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยงานราชการอื่น ๆ มายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส จำนวน ๐ เรื่อง

- **ร้องเรียน/ร้องทุกข์** ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส โดยตรง จำนวน ๒ เรื่อง

**๑) ผลการดำเนินงาน**

ในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๖ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง ในการดำเนินงานอยู่ระหว่างสืบสวนข้อเท็จจริงของคณะกรรมการ และให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริง

**๒) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ**

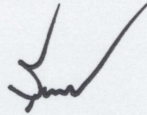
- ไม่มี

**๓) ข้อเสนอแนะและความต้องการสนับสนุนของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน**

- เห็นควรจัดการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง

**ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ**

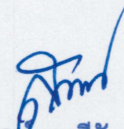
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ไชยรักษ์)

นิติกร

- ทธช



(นายสุพจน์ มณีรัตน์โชติ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – ธันวาคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	วัน เดือน ปี (ที่รับ)	เรื่องจาก สพร./หน่วยงานนอก			เรื่องร้องเรียนมาที่ สพม.นราธิวาส โดยตรง			ประเภท	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง	จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง			
๑.	๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	๑	-	๑	ร้องเรียนเกี่ยวกับคำสั่งทางปกครอง	- อยู่ระหว่างดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริง	
๒.	๗ ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	๑	-	๑	ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่	- อยู่ระหว่างดำเนินการสืบสวนสอบสวนของคณะกรรมการ	