



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี

ที่ - วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ระหว่างมกราคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดรับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างเดือนมกราคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน				ผลดำเนินการ
	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน	ร้องเรียนการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น และคำชมเชย	อื่นๆ	
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑	-	-	-	- อยู่ระหว่างดำเนินการ
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไตรมาส ที่ ๒ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี  
เรื่องมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน คือ

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยงานราชการอื่น ๆ  
มายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี จำนวน ๐ เรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี โดยตรง จำนวน ๑ เรื่อง  
๑) ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างเดือนมกราคม ๒๕๖๖ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
ปทุมธานี ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง อยู่ในระหว่างดำเนินการ

๒) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขาดประสิทธิภาพและความเชี่ยวชาญในการ  
ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

๓) ข้อเสนอแนะและความต้องการสนับสนุนของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน

- ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาให้ความรู้ที่ใช้ในการดำเนินการและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง

- ควรกำหนดให้มีผู้ดูแลจัดการเรื่องร้องเรียนและจัดทำฐานข้อมูลกลางเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สามารถ  
ติดตามผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ ณ จุดเดียว

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ไชยรักษ์)

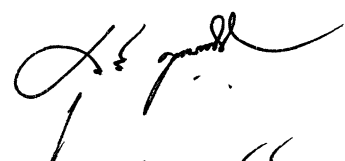
พนักงานราชการ นิตกร



(นางสาวปานสิน หนองน้อย)  
นิตกรปฏิบัติการ

๓๑ เม.ย. ๖๖

๓๑๖ / ๓๓๓ ก.๒ ม.๓๓๓๓๓๓



(นายสุธี นพคุณศักดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
(ระหว่างเดือนมกราคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	วัน เดือน ปี (ที่รับ)	เรื่องจาก สพฐ./หน่วยงานนอก			เรื่องร้องเรียนมาที่ สพม.นราธิวาส โดยตรง			ประเภท	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง	จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง			
๑.	๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	๑	-	๑	การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา	- อยู่ระหว่างให้โรงเรียนดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริง	