



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสราธิวาส

ที่ - วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาสราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ระหว่างเมษายน ๒๕๖๖ - มิถุนายน ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสราธิวาส

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสราธิวาส กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดรับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๖ - มิถุนายน ๒๕๖๖) ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน				ผลดำเนินการ
	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงาน	ร้องเรียนการ ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น และคำชมเชย	อื่นๆ	
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไตรมาส ที่ ๓ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี

ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยงานราชการอื่นๆ มายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี จำนวน ๐ เรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี โดยตรง จำนวน ๐ เรื่อง

๑) ผลการดำเนินงาน

- ในระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๖ – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

- ไม่มี

๓) ข้อเสนอแนะและความต้องการสนับสนุนของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน

- ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาให้ความรู้การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง

- ควรกำหนดให้มีการจัดทำฐานข้อมูลกลางสำหรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ไชยรักษ์)

นิติกร พนักงานราชการ

เพื่อโปรดทราบ


(นางสาวปานลีน หนูน้อย)
นิติกรปฏิบัติการ
๑ ก.ค. ๖๖

นางสาวปานลีน หนูน้อย



(นางสาวสุธี บุญญะถิติ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี

๑ ก.ค. ๖๖

