



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี

ที่ - วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ระหว่างกรกฎาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรี กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดรับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖) ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน				ผลดำเนินการ
	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน	ร้องเรียนการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น และคำชมเชย	อื่นๆ	
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๑	-	-	-	เสร็จสิ้นแล้ว
กันยายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไตรมาส ที่ ๓ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี
มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยงาน
ราชการอื่นๆ มาถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี จำนวน ๐ เรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี โดยตรง
จำนวน ๑ เรื่อง

๑) ผลการดำเนินงาน

- ในระหว่างเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
ไม่มีมูลจะทำความผิดตามข้อร้องเรียน

๒) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

- ไม่มี

๓) ข้อเสนอแนะและความต้องการสนับสนุนของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน

- ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาให้ความรู้การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง

- ควรกำหนดให้มีการจัดทำฐานข้อมูลกลางสำหรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ไชยรักษ์)

นิติกร พนักงานราชการ

เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปานนลิน หมุนนุ้ย)

นักการปฏิบัติการ

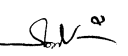
๓ ต.ค.๖๖

- ทราบ



(นายสุพจน์ มณีรัตน์โชติ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี



ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 (ระหว่างเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับที่	วัน เดือน ปี (ที่รับ)	เรื่องจาก สพฐ./หน่วยงานนอก			เรื่องร้องเรียนมาที่ สพม.นราธิวาส โดยตรง			ประเภท	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		จำนวนเรื่องที่รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง	จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง			
๑.	๔ สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	๑	๑	-	ร้องเรียนการปฏิบัติงานของข้าราชการ	ดำเนินการสืบสวนเสร็จสิ้นแล้ว	-